

Утверждаю:
 Директор ГБУ РО «Кадомский КЦСОН»
 Н.Н Дергунова
 « 11 » *января* 20 *22* г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУ РО «Кадомский комплексный центр социального обслуживания
 населения» на 2022- 2023 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Разместить на официальном сайте в сети Интернет раздел «Часто задаваемые вопросы».	Январь	Заведующая отделением Скворцова А.В.	Выполнено	
Разработка анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Январь-февраль 2021	Заведующая отделением Скворцова А.В	Выполнено	
Обеспечение своевременной актуализации информации на информационных стендах и на официальном сайте	Постоянно при изменениях нормативно-правов	Заведующие отделениями, юристконсульт		

учреждения	ых актов			
Проведение регулярного внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей качеством условий предоставления социальных услуг с последующей разработкой и реализацией мероприятий по повышению качества обслуживания.	В течение года	Заведующие отделениями		
Продолжить работу по обеспечению доступной среды для маломобильных групп населения в полном объеме.	В течение года	Руководитель учреждения		
Внедрить технологию супервизии для предупреждения профессионального выгорания сотрудников, проводить мероприятия для поднятия корпоративного духа.				