

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ
"КАДОМСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ" на 2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Повысить комфортность условий, в которых осуществляется деятельность	Продолжить работу по улучшению комфортности условий, в которых проводится деятельность по активному долголетию для пожилых граждан и инвалидов: 1. Приобретение стульев, кресел в актовый зал	31.12.2021	Дергунова Н.Н. директор		
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов	1. Изготовление таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля 2. Установка кнопки вызова по адресу ул. Ленина, 30 3. Изготовление тактильной доски в здании по адресу: ул. Ленина, 30 4. Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации	31.12.2021	Долбилина О.А. специалист по социальной работе		
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Информация размещенная на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено НПА, не в полном объеме.	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации Проведение процедуры закупки (товаров, работ, услуг) согласно ф3-44 Изменить навигацию и доступность информирования населения о деятельности учреждения на официальных сайтах в сети Интернет	31.03.2021	Дергунова Н.Н. директор		

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2020
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Рязанской области
Сфера деятельности	Социальное обслуживание
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2021
Полное наименование организации с выявленными недостатками	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ "КАДОМСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"
ИНН	6203002798
КПП	620301001
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Дергунова Т. В.
Дата утверждения	11.01.2021
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Планируется выход сотрудников министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области и членов общественного совета при министерстве в учреждения социального обслуживания региона с целью контроля проведенной работы.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	3-АХ
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об утверждении Плана по устранению недостатков
Вид документа	Приказ
Дата принятия	11.01.2021

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РО «Кадомский комплексный центр социального обслуживания
населения» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации. Проведение процедуры закупки (товаров, работ, услуг) согласно ФЗ 44	февраль 2021	Директор Дергунова Н.Н Специалист по социальной работе Долбилина О.А		
1.1.2 Совершенствовать информацию о деятельности организации,	Изменить навигацию и доступность информирования населения о деятельности учреждения на сайте	Январь-февраль 2021	Заведующая отделением Скворцова А.В		

размещённую на официальных сайтах в сети Интернет).	учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет Разработка плана-мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет				

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3.1 Повысить комфортность условий, в которых осуществляется деятельность	Продолжать работу по улучшению комфортности условий, в которых проводится деятельность по активному долголетию для пожилых граждан и инвалидов: 1. Приобретение стульев, кресел в актовый зал;	В течение года	Директор Дергунова Н.Н		
---	---	----------------	------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.2.1 Доступность услуг для инвалидов	1. Изготовление таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля; 2. Установка кнопки	Март 2021 В течение	Специалист по социальной работе Долбина О.А		
--	--	----------------------------	---	--	--

	<p>вызова по адресу года ул.Ленина,30; 3. Изготовление тактильной доски в здании по адресу: ул.Ленина,30.</p> <p>2.Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>			
--	---	--	--	--

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества в 2020 году.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

- 1. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления:** Работа по улучшению комфортности условий, в которых проводится деятельность по активному долголетию для пожилых граждан и инвалидов проведена, мебель закуплена.
- 2. Критерий доступности услуг для инвалидов:** Таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля и тактильные доски изготовлены в двух зданиях, кнопки вызова установлены, инструктажи пройдены.
- 3. Критерий открытости и доступности информации об организации:** Навигация и качество информационных стендов в помещении изменена, приобретены новые стенды. На сайте имеется обратная связь. Навигация и изменение на официальном сайте осуществляется Министерством труда и социальной защиты населения Рязанской области.

С результатами независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ РО «Кадамский комплексный центр социального обслуживания населения», проведенной в 2022 году не согласны.